**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

наименование организации - разработчика ТЗ на АС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ |  | УТВЕРЖДАЮ |  |
| Руководитель (должность, | | Руководитель (должность, | |
| наименование предприятия– | | наименование предприятия– | |
| заказчика АС) |  | разработчика АС) |  |
| Личная подпись | Расшифровка | Личная подпись | Расшифровка |
|  | подписи |  | подписи |
| Печать |  | Печать |  |
| Дата |  | Дата |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование вида АС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование объекта автоматизации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сокращенное наименование АС

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На\_\_\_\_\_\_\_\_ листах

Действует с

СОГЛАСОВАНО Руководитель (должность,

наименование согласующей организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Личная |  |  | Расшифровка | |  |  |
| подпись |  |  | подписи | |  |  |
| Печать |  |  |  |  |  |  |
| Дата |  |  |  |  |  |  |

**1 Введение**

1.1 Наименование программы - «АИС Парикмахерская»

1.2 Область применение - парикмахерские услуги в полной мере обладают всеми признаками бытовых услуг: неовеществленность, неотделимость процесса производства и потребления, субъективность качества и т.д.

**2 Основания для разработки**

Основанием для разработки является Договор 09 от 15.03.2018. Договор утвержден Директором ООО «АИС Сила в красоте» Фёдоровым Андреем Андреевичем, именуемым в дальнейшем заказчиком, и Акимом Денисом Сергеевичем (самозанятый), именуемым в дальнейшем исполнителем, 11.02.2018.

Согласно Договору, исполнитель обязан разработать и установить систему «АИС Парикмахерская» на оборудовании заказчика Акимом Денисом Сергеевичем не позднее 27.12.2020, предоставить исходные коды и документацию к разработанной системе не позднее 18.12.2023.

Наименование темы разработки – «Парикмахерская».  
Условное обозначение темы разработки (шифр темы) – «АИС Парикмахерская».

**3 Назначение разработки**

Данная разработка автоматизировано программы «Парикмахерская» способствует облегчению записи клиентов в парикмахерскую. Запись в парикмахерскую будет проводиться в интернете, то есть клиенту не нужно будет выходить из дома, а просто зайдя в интернет записаться к парикмахеру.

**4 Требования к программе или программному изделию**

4.1 Требования к функциональным характеристикам

Автоматизированная информационная система «АИС Парикмахерская» должна обеспечивать выполнение функций:

Ввод, хранение, поиск и обработку информации о записи клиента и оплаты;

Ведение журнала регистрации дата и время записи клиента;

Своевременное получение информации о свободном дне для записи;

формирование отчетов, необходимых менеджеру и бухгалтеру, содержащих все данные о записи клиента и о оплаты этой записи.

Нормативно-справочная информация автоматизированной информационной системы «Парикмахерская» представ­лена справочниками контрагентов, номенклатуры, единиц измерения.

Первичные документы о оплаты записей в парикмахерской:

договор;

обсуждение о свободном дне для записи;

оплата клиента, парикмахеру;

чек в электронном виде;

отчёт о оплате.

В программе необходимо предусмотреть возможность корректировки настроек системы резервное сохранение данных, возможность изменения пароля входа в систему, наличие встроенной справочной системы, быстрый поиск необходимых документов и справочной информации и т.д.

4.2 Требование к надёжности

Разрабатываемое программное обеспечение должно иметь:

возможность самовосстановления после сбоев (отключения электропитания, сбои в операционной системе и т.д.;

парольную защиту при входе;

ограничение несанкционированного доступа к данным;

ограничение несанкционированного доступа к данным;

разграничение пользовательских прав.

Предусмотреть контроль вводимой информации и блокировку некорректных действий пользователя при работе с системой.

4.3 Требования к составу и параметрам технических средств

Системные требования для работы программного продукта должны быть следующими: тактовая частота процессора -1 200 Гц; объем оперативной памяти 32 Мб; объем свободного дискового пространства 60 Мб; разрешение монитора 1 024 х 768; наличие устройства чтения компакт-дисков.

4.4 Требования к информационной и программной совместимости

Программа должна работать в операционных системах Windows ХР. Все формируемые отчеты должны иметь возможность экспортирования в редактор электронных таблиц MS Office Excel 2007.

4.5 Требования к транспортированию и хранению

Программа поставляется на лазерном носителе информации. Программная документация поставляется в электронном и печатном виде.

4.6 Специальные требования

Программное обеспечение должно иметь дружественный интерфейс, рассчитанный на пользователя средней квалификации (с точки зрения компьютерной грамотности). Ввиду объемности проекта задачи предполагается решать поэтапно. При этом модули программного обеспечения (ПО), созданные в разное время, должны предполагать возможность наращивания системы и быть совместимы друг с другом; поэтому документация на принятое эксплуатационное ПО должна содержать полную информацию, необходимую для работы с ним программистов. Язык программирования определяется выбором исполнителя, при этом он должен обеспечивать возможность интеграции программного обеспечения с пакетом MS Office 2007.

**5 Требования к программной документации**

В ходе разработки программы должны быть подготовлены: текст программы, описание программы, программа и методика испытаний, руководство пользователя, технико-экономическое обоснование.

При выполнении операций покупки записи для клиента. Очевидно, что использование программы значительно сократит время, затрачиваемое на покупку записи. Кроме того, для каждой покупки записи существует чек в него заносятся сведения о клиенте, о стоимости и название организации где был получен чек. Для получения этих сведений по конкретному товару требуется не менее 8— 10 мин. С использованием программы затраты времени сокращаются до 1—2 мин. В конце каждого месяца менеджер этой организации составляет отчеты об записях которые были приобретены. На эту операцию уходит 1—2 дня, т.е. 6— 12 ч. Формирование оборотной ведомости в компьютере займет 3 — 4 мин. Кроме того, предполагается возможность получения отчетов за любой период времени. При ручном создании отчетов человеком могут быть допущены ошибки; правильно составленный алгоритм разрабатываемой программы ошибки исключает. Экономический эффект от внедрения автоматизированной информационной системы «Парикмахерская» ожидается за счет сокращения времени на выполняемые менеджерами операции, исключения ошибок при формировании отчетов, увеличения времени на анализ хозяйственной деятельности и т.д.

**6 Технико-экономические показатели**

6.1 Ориентировочная экономическая эффективность

Технико-экономические показатели парикмахерской дают возможность судить о производственной, хозяйственной и финансовой деятельности предприятия. Расчет годового объема реализации парикмахерских услуг, численности мастеров, руководителей, специалистов, годового фонда заработной платы. Составление плана по себестоимости, прибыли и рентабельности. Образование фонда экономического стимулирования.

Как и любой другой труд, основанный на личном обслуживании клиентов, парикмахерские услуги оплачиваются наличными. Заработная плата - это цена, выплачиваемая работнику за использование его труда, величина, которой определяется рынком труда. Функции заработной платы: воспроизводственная, статусная, стимулирующая, регулирующая.

6.2 Предполагаемая годовая потребность

Обычно мастер обслуживает за смену 10 клиентов. Средняя сумма заказа - 600 руб. Итого за один день один мастер приносит салону около 6 тыс. руб. Оплата работы мастеров составляет 45% от их ежедневной выручки. Чаевые, не включаемые в общий счет, - отдельная статья дохода мастеров. Так удобно для предпринимателя, поскольку зарплата становится переменным расходом и непосредственно привязана к выручке. В парикмахерской «Надежда» ставка 45% является для всех парикмахеров, так как уровень подготовки и разряды не сильно различаются. К тому же все парикмахеры давно работают в данном салоне.

**7 Стадии и этапы разработки**

Стадии разработки программ и программной документации устанавливаются ГОСТ 19.201.78. В соответствии с этим ГОСТом в процессе разработки программного изделия разбивается на пять стадий: техническое задание, эскизный проект, технический проект, рабочий проект и внедрение.

**8 Порядок контроля и приемки**

Для проверки работоспособности системы проводится выполнение контрольных примеров. Составление контрольных примеров с последующей их передачей комиссии, производится эксплуатационной службой и разработчиками совместно. Для выполнения контрольного примера должен быть предоставлен программно — аппаратный комплекс, удовлетворяющий требованиям, изложенным в подразделе «Требования к видам обеспечения» настоящего документа. По результатам выполнения тестов комиссией составляется и рассматривается в течение 3 дней перечень замечаний. Опытная эксплуатация призвана выявить ошибки и собрать замечания и проводится в обязательном порядке. Для обеспечения проведения опытной эксплуатации формируется комиссия по приёмке системы, в состав которой входят эксплуатационная служба и разработчики. По окончании опытной эксплуатации эксплуатационная служба передаёт в комиссию по приёмке системы перечень замечаний по работе системы.

**9 Другие источники разработки**

Учебники, учебные пособия, ГОСТ 19.201.78 и другие материалы